

Foire Aux Questions

Qu'est-ce que Lamapix ?

Lamapix est une plate-forme permettant aux photographes de vendre simplement et rapidement leurs photos et leurs vidéos à leurs clients en les publiant sur Internet:

- 5 minutes suffisent pour que vos fichiers soient disponibles à la vente.
- 2 minutes suffisent à vos clients pour vous acheter des tirages et/ou le téléchargement.

Une fois vos photos/vidéos achetées, Lamapix s'occupe de faire les tirages et de les expédier si vous le souhaitez.

Qui peut utiliser Lamapix ?

Tout photographe ayant la capacité d'établir des factures pour ses acheteurs.

Si vous êtes établi en France, un numéro de Siret est impératif pour ouvrir un compte.

Pourquoi utiliser Lamapix ?

Pour augmenter vos revenus

- En diffusant plus largement vos albums photos et vidéos.
- En vous proposant d'utiliser des formules promotionnelles exclusives (codes promotionnels, « X photos achetées = Y photos offertes », des bons d'achat).
- En vous permettant de créer vos propres opportunités de business.
- En communiquant efficacement avec vos clients.

Pour gagner du temps

- En gérant pour vous toute la partie logistique et administrative de votre activité (tirages, expédition, facturation)
- En vous proposant des fonctions spécifiques adaptées à chaque type d'album.

Parce que tout y est simple

- Pour vos clients, 4 clics suffisent pour acheter vos photos avec une interface adaptée pour les tablettes et Smartphones et un site multilingue, multidevises.
- Pour vous, car vous êtes photographe, non informaticien.

Pour quels types de reportages / événements Lamapix est adapté ?

LAMAPIX est une solution adaptée pour :

- Les mariages et l'ensemble des photos sociales,
- Le photo-filmage,
- Les événements sportifs y compris les compétitions de masse avec la recherche par dossard, les onglets de classement, les zones de sélection.
- Les événements professionnels,
- les photos de classe.

Nous avons développé des fonctions exclusives pour répondre aux problématiques spécifiques de mise en ligne et de vente de chaque type d'album.

Nous pouvons aussi adapter nos procédures pour des situations spécifiques. Appelez-nous si c'est votre cas.

Combien ça coûte ?

Il n'y a pas de frais d'inscription, ni d'abonnement à payer pour utiliser Lamapix.

Lamapix se rémunère uniquement lorsque vous réalisez des ventes. Ce qui veut dire qu'essayer Lamapix ne peut que vous faire gagner de l'argent !

Ce que vous paierez :

Si Lamapix s'occupe de la production des tirages et de leur expédition : c'est une commission de 17% sur la marge nette de vos ventes (prix de vente moins les frais de tirage), qui inclue aussi bien les frais opérationnels que les frais de transactions bancaires. Les frais de tirages varient suivant les formats.

Si vous souhaitez garder la gestion de la production des tirages et de leur expédition : c'est une commission de 10 % sur le montant de vos ventes, incluant les frais de transactions bancaires.

Il n'y a absolument aucun coût caché ou supplémentaire et vous avez un accès permanent à votre compte dans votre espace personnel.

Comment fonctionne Lamapix ?

3 étapes:

1. Vous transférez vos fichiers sur notre serveur, sélectionnez les formats, fixez les prix et indiquez si possible le mail de vos futurs acheteurs.

2. Les photos et les vidéos sont maintenant accessibles via un code d'accès ou un lien que vous aurez pris soin de communiquer à toute personne potentiellement intéressée par vos photos. Vos acheteurs passent leur commande sur le site Lamapix via notre interface de paiement en ligne sécurisée.

3. Les commandes sont transmises à notre laboratoire, soit au vôtre, pour effectuer les tirages avant d'être envoyées directement à vos clients.

Nous pouvons aussi modifier et automatiser nos procédures pour des situations spécifiques. Appelez-nous si c'est votre cas.

Quels produits puis-je proposer à la vente ?

Pour les photos, vous pouvez proposer à vos clients d'acheter des tirages photos parmi les formats classiques du 10x15 au 50x75 (dont des formats carrés et panoramiques), ainsi que les fichiers numériques (en téléchargement, sur CD ou clé USB) si vous le souhaitez.

Vous avez aussi à disposition des produits regroupant le tirage + le téléchargement.

Pour les vidéos, vous pouvez proposer le téléchargement direct ou l'envoi d'une clé USB.

Vous êtes entièrement libre de proposer tout ou partie des produits disponibles.

Puis-je ajouter des produits qui ne sont pas dans votre liste ?

Oui, vous pouvez ajouter des produits spécifiques de votre choix, sous réserve que vous en assuriez la production.

Qui fixe les prix de vente ?

Vous ! Vous êtes libre de fixer vos prix de vente ainsi que les promotions que vous souhaitez utiliser.

Puis-je vendre mes photos, mes vidéos, à des prix différents suivant les événements ?

Absolument. Vous pouvez créer, définir et sauvegarder autant de grilles tarifaires que vous le souhaitez.

Existe-t-il une page permettant à mes clients de sélectionner les photos pour leur livre ?

Oui. Une fois que vous avez mis en ligne les photos, il y a une page spéciale sur laquelle vos clients pourront sélectionner les photos qu'ils souhaitent intégrer à leur livre.

Leur sélection vous est ensuite transmise par mail avec les vignettes des photos et votre nom de fichier.

Combien de temps mes albums restent-ils en ligne ?

Par défaut, chaque album reste en ligne 60 jours minimum à dater, soit de la mise en ligne, soit de la dernière commande effectuée. Mais vous avez également la possibilité de fixer une date de suppression programmée jusqu'à 4 mois en avant et cela autant de fois que vous le voulez.

Vous avez aussi la possibilité de définir des albums permanents.

Comment s'effectue le transfert des photos sur Lamapix ?

Nous mettons à votre disposition plusieurs moyens à votre convenance :

1. un logiciel spécifique (PC/MAC) que nous avons développé
2. le FTP
3. l'interface web

Vous pouvez également nous expédier un support (clé, CD, cartes, ...) avec les fichiers. Nous nous chargeons de faire le téléchargement et nous vous le renvoyons.

Nous avons également développé une procédure qui vous permet de charger dans un premier temps des fichiers en basse définition et de ne charger les photos en haute définition que pour les commandes réalisées. Cette fonctionnalité est utilisée et appréciée par nombreux photographes utilisant notre solution.

Quels formats de fichiers numériques dois-je envoyer ?

Les photos doivent nous parvenir en format JPEG, sans limite de taille. **Nous acceptons tous les profils ICC** (sRGB, Adobe RGB,).

Pour les vidéos, les formats d'encodage les plus communs sont reconnus.

Mes photos et mes vidéos sont-elles protégées contre les copies ?

Oui bien sûr.

Pour les photos nous apposons automatiquement un copyright (personnalisable) sur vos photos afin de les protéger. Nous avons aussi des stratégies de protection pour essayer de protéger au mieux la copie des images.

Pour les vidéos, seul un extrait des 15 à 25 premières secondes est présenté aux visiteurs.

Combien d'albums puis-je héberger sur Lamapix ?

Autant que vous voulez pour les albums non permanents ! Il n'y pas de limite concernant le nombre d'albums ou le nombre de photos que vous pouvez mettre en ligne. L'hébergement de vos photos est totalement gratuit et sans limite de quantité.

Pour les albums permanents, un espace de 2GO vous est alloué par défaut. Si vous avez besoin de plus d'espace, merci de nous contacter.

Qui effectue les tirages ? Avec quelle qualité ?

Soit vous, soit Lamapix. C'est vous qui le décidez ! Votre choix est fait **produit par produit**, vous pouvez donc choisir de nous déléguer la réalisation de certains formats et d'en conserver d'autres. Le choix est modifiable à tout moment dans votre interface.

Si nous les réalisons, nous avons fait le choix de la qualité professionnelle, avec un laboratoire situé en France travaillant en full manuel sur papier argentique haut de gamme FUJI DP2 et des tireuses FUJI Frontier.

A combien s'élèvent les frais de tirages réalisés par Lamapix ?

Ils s'élèvent entre de 0,40 à 9,00 € HT suivant les formats. Les prix détaillés par format sont annexés au contrat et indiqués dans la rubrique où vous définissez vos grilles de tarifs.

Comment savoir si mes photos, mes vidéos, sont achetées ?

A chaque vente, et en temps réel :

- Vous recevez un mail reprenant les détails de la vente.
- Votre tableau de bord de vente sur le site est mis à jour.

Comment sont expédiées mes photos ?

Jusqu'au format 21x30 cm, vos photos sont expédiées sous pochettes en plastique, dans des enveloppes cartonnées rigides. Les formats posters sont envoyés dans des tubes cartonnés.

Comment suis-je payé ?

Tous les mois, au maximum le 3^{ème} jour ouvré, par virement bancaire, sans montant minimum requis.

En détail, à chaque fin de mois, nous arrêtons les comptes et établissons différents documents comptables :

- Un bordereau d'encaissement, reprenant l'ensemble de vos ventes du mois écoulé.
- Une facture Lamapix, correspondant aux frais de tirage, d'expédition et à la commission de Lamapix.
- Un récapitulatif correspondant à la différence entre vos encaissements et notre facture qui vous sera payé par virement bancaire le jour même.
- un récapitulatif de l'ensemble des factures pro forma que nous avons généré pour vous.

Puis-je connecter / relier mon site avec celui de Lamapix ?

Bien sûr et cela de 2 manières différentes :

- En mettant des liens directs vers les galeries.
- En intégrant sur votre site une zone de saisie des codes. Nous pouvons vous aider à faire cette intégration si vous le désirez.

Dans tous les cas, nous vous fournissons les codes HTML et les URL nécessaires.

Puis-je personnaliser l'interface de Lamapix ?

Oui. Vous pouvez personnaliser l'interface LAMAPIX en mettant votre bannière et en choisissant votre couleur et votre image de fond, assurant ainsi la continuité visuelle entre votre site et LAMAPIX.

De plus cette personnalisation s'applique aussi à l'ensemble des communications que nous sommes amenés à envoyer à vos clients, qui se font alors en votre nom.

Vous avez aussi la possibilité de personnaliser chaque album individuellement (bannière, fond de page, texte d'introduction). Cela peut être un plus à offrir à vos clients professionnels lors de la couverture d'un événement.

Je ne vis pas en France, puis-je utiliser Lamapix ?

Sans aucun problème. L'interface photographie est en Français et en Anglais.

Nous vous reverserons le produit de vos ventes sur un compte PayPal ou par virement en fonction de votre pays et des coûts associés.

Comment essayer Lamapix ?

Tout simplement en ouvrant un compte Lamapix. Sans engagement d'aucune sorte, vous pourrez commencer immédiatement à utiliser toutes les fonctionnalités du site.

Pour cela, appelez-nous ou remplissez le [formulaire de contact](#)

Vous avez des questions ? Des besoins spécifiques ?

Nous serons ravis de vous répondre au + 33 (0)1 45 72 92 01 ou par mail à : contact@lamapix.com