



Foire Aux Questions

Qu'est ce que Lamapix ?

Lamapix est une plate-forme de e-commerce permettant aux photographes de vendre simplement et rapidement leurs reportages à leurs clients en les publiant sur Internet:

- 5 minutes suffisent pour que vos photos soient disponibles à la vente.
- 2 minutes suffisent à vos clients pour vous acheter des tirages et/ou le téléchargement.

Une fois vos photos achetées, Lamapix s'occupe de faire les tirages et de les expédier si vous le souhaitez.

Qui peut utiliser Lamapix?

Tout photographe, société ou association ayant la capacité d'établir des factures pour ses acheteurs. Si vous êtes établi en France, un numéro de Siret est impératif pour ouvrir un compte.

Pourquoi utiliser Lamapix?

Pour augmenter vos revenus

- En diffusant plus largement vos reportages photos.
- En vous proposant d'utiliser des formules promotionnelles exclusives. ([Série Générique](#) , « X photos achetées = Y photos offertes »)
- En vous permettant de créer vos propres opportunités de business.
- En communiquant efficacement avec vos clients.

Pour gagner du temps

- En gérant pour vous toute la partie logistique et administrative de votre activité (tirages, expédition, facturation)
- En vous proposant des fonctions spécifiques ([Tirages prépayés](#), ..)

Parce que tout y est simple

- Pour vos clients, 4 clics suffisent pour acheter vos photos.
- Pour vous, car vous êtes photographe, pas informaticien.

Pour quels type de reportage / évènements Lamapix est adapté ?

LAMAPIX est une solution adaptée pour :

- Les mariages et l'ensemble des photos sociales,
- Le photo-filmage,
- Les événements sportifs y compris les compétitions de masse avec la recherche par dossard,
- Les événements professionnels,
- les photos de classe,

pour lesquels nous avons développé des fonctions exclusives pour répondre aux problématiques spécifiques de mise en ligne et de vente de chaque type de reportage.

Combien ça coûte ?

Il n'y a pas de frais d'inscription, ni d'abonnement à payer pour utiliser Lamapix.

Lamapix se rémunère uniquement lorsque vous réalisez des ventes.

Ce qui veut dire qu'essayer Lamapix ne peut que vous faire gagner de l'argent !

Ce que vous paierez :

Si Lamapix s'occupe de la production des tirages et de leur expédition : c'est une commission de 17% sur la marge nette de vos ventes (prix de vente moins les frais de tirage), qui inclue aussi bien les frais opérationnels que les frais de transactions bancaires. Les frais de tirages varient suivant les formats.

Si vous souhaitez garder la gestion de la production des tirages et de leur expédition : c'est une commission de 10 % sur le montant de vos ventes, incluant les frais de transactions bancaires.

Il n'y a absolument aucun coût caché ou supplémentaire et vous avez un accès permanent à votre compte dans votre espace personnel.

Comment fonctionne Lamapix ?

3 étapes:

1. Vous transférez vos photos sur notre serveur, sélectionnez les formats, fixez les prix et indiquez si possible le mail de vos futurs acheteurs.
2. Les photos sont maintenant accessibles via un code d'accès ou un lien que vous aurez pris soin de communiquer à toute personne potentiellement intéressée par vos photos. Vos acheteurs passent leur commande sur le site Lamapix via notre interface de paiement en ligne sécurisée.
3. Les commandes sont transmises à notre laboratoire, soit au votre, pour effectuer les tirages avant d'être envoyées directement à vos clients.

Quels produits puis-je proposer à la vente ?

Vous êtes entièrement libre de proposer tout ou partie des produits disponibles.

Vous pouvez proposer à vos clients d'acheter des tirages photos parmi les formats classiques du 10x15 au 50x75 (dont des formats carré et panoramiques) ainsi que le téléchargement des fichiers numériques si vous le souhaitez.

Puis-je ajouter des produits qui ne sont pas dans votre liste ?

Oui, vous pouvez ajouter des produits spécifiques de votre choix, sous réserve que vous en assuriez la production.

Qui fixe les prix de vente ?

Vous ! Vous êtes libre de fixer vos prix de vente ainsi que les promotions que vous souhaitez utiliser.

Puis-je vendre mes photos à des prix différents suivant les événements ?

Absolument. Vous pouvez créer, définir et sauvegarder autant de grilles tarifaires que vous le souhaitez.

Existe-t-il une page permettant à mes clients de sélectionner les photos pour leur livre ?

Oui. Une fois que vous avez mis en ligne les photos, il y a une page spéciale sur laquelle vos clients pourront sélectionner les photos qu'ils souhaitent intégrer à leur livre.

Leur sélection vous est ensuite transmise par mail avec les vignettes des photos et votre nom de fichier.

Combien de temps mes photos restent-elles en ligne ?

Par défaut, chaque reportage reste en ligne 60 jours minimum à dater, soit de la mise en ligne, soit de la dernière commande effectuée.

Vous avez aussi la possibilité de définir des reportages permanents.

Quels formats de fichiers numériques dois-je envoyer ?

Vos photos doivent nous parvenir en format JPEG.

Afin d'assurer la qualité des tirages, chaque fichier doit avoir une taille de 2 000 pixels minimum dans la plus grande longueur. Il n'y a pas de taille maximum mais toute image de dimension supérieure à 5000 X 5000 pixels sera redimensionnée automatiquement par le serveur pour atteindre cette taille.

Comment s'effectue le transfert des photos sur Lamapix ?

Le transfert des images sur les serveurs Lamapix s'effectue par FTP.

Vous disposez d'un répertoire personnel et sécurisé vers lequel vos photos seront transmises afin d'être intégrées sur le site.

L'utilisation du FTP permet l'utilisation de logiciel éprouvés et gratuits comme Filezilla ou l'exportation directe depuis des logiciels comme Lightroom. C'est très simple.

Mes photos sont-elles protégées contre les copies ?

Oui. Nous apposons automatiquement un copyright (personnalisable) sur vos photos afin de les protéger.

Combien de reportages / séries puis-je héberger sur Lamapix ?

Autant que vous voulez pour les reportages non permanents ! Il n'y pas de limite concernant le nombre de reportages ou le nombre de photos que vous pouvez mettre en ligne. L'hébergement de vos photos est totalement gratuit et sans limite de quantité.

Pour les séries permanentes, un espace de 2GO vous est alloué par défaut. Si vous avez besoin de plus d'espace, merci de nous contacter.

Qui effectue les tirages? Avec quelle qualité ?

Soit vous, soit LAMAPIX. C'est vous qui le décidez ! Votre choix est fait **produit par produit**, vous pouvez donc choisir de nous déléguer la réalisation de certains formats et d'en conserver d'autres. Le choix est modifiable à tout moment dans votre interface.

Si nous les réalisons, nous avons fait le choix de la qualité professionnelle en full manuel et sur le papier haut de gamme de FUJI (Crystal Archive type DP II Fuji).

Encore plus d'information sur [Tirages Lamapix](#).

A combien s'élèvent les frais de tirages réalisés par Lamapix ?

Ils s'élèvent entre à 0,4 et 9 € HT suivant les formats. Les prix détaillés par format sont annexés au contrat et indiqués dans la rubrique où vous définissez vos grilles de tarifs.

Comment savoir si mes photos sont achetées ?

A chaque vente, et en temps réel :

- Vous recevez un mail reprenant les détails de la vente.
- Votre tableau de bord de vente sur le site est mis à jour.

Comment sont expédiées mes photos Lamapix ?

Jusqu'au format 21x30 cm, vos photos sont expédiées sous pochettes en plastique, dans des enveloppes cartonnées rigides. Les formats posters sont envoyés dans des tubes cartonnés, par Colissimo.

Comment suis-je payé ?

Tous les mois, au maximum le 3^{ème} jour ouvré, par virement bancaire, sans montant minimum requis.

En détail, à chaque fin de mois, nous arrêtons les comptes et établissons différents documents comptables :

- Un bordereau d'encaissement, reprenant l'ensemble de vos ventes du mois écoulé.
- Une facture Lamapix, correspondant aux frais de tirage, d'expédition et à la commission de Lamapix.
- Un récapitulatif correspondant à la différence entre vos encaissements et notre facture qui vous sera payé par virement bancaire le jour même.
- Un récapitulatif de l'ensemble des factures proforma que nous avons généré pour vous.

Puis-je connecter / relier mon site avec celui de Lamapix?

Bien sur et cela de 2 manières différentes :

- En mettant des liens hypertexte sur votre site qui redirigeront vos visiteurs vers vos reportages sur Lamapix. Par exemple : [Lien vers la série LAMAPIX2](#)
- En intégrant directement la zone de saisie des codes sur votre site. Nous pouvons vous aider à faire cette intégration si vous le désirez.
- Dans tous les cas, nous vous fournissons les codes HTML et les URL nécessaires.

Puis-je personnaliser l'interface de Lamapix?

Oui. Vous pouvez personnaliser l'interface LAMAPIX en mettant votre bannière et en choisissant votre couleur et votre image de fond, assurant ainsi la continuité visuelle entre votre site et LAMAPIX. De plus cette personnalisation s'applique aussi à l'ensemble des mails que nous sommes amenés à envoyer à vos clients.

Vous avez de plus la possibilité d'ajouter un texte personnalisé pour chaque album. Ce texte est affiché lors de la présentation de la série : [exemple](#)

Je ne vis pas en France, puis-je utiliser Lamapix ?

Sans aucun problème. L'interface photographie est en Français et en Anglais.

Nous vous reverserons le produit de vos ventes sur un compte PayPal ou par virement en fonction de votre pays et des coûts associés.

Comment essayer Lamapix ?

Tout simplement en ouvrant un compte Lamapix. Sans engagement d'aucune sorte, vous pourrez commencer immédiatement à utiliser toutes les fonctionnalités du site.

Vous avez des questions? Des besoins spécifiques?

Nous serons ravis de vous répondre au + 33.1.45.72.92.01 ou par mail à : contact@lamapix.com