

Foire Aux Questions



Qu'est ce que Lamapix ?

Lamapix est une plate-forme de e-commerce permettant aux photographes de vendre simplement et rapidement leurs reportages à leurs clients en les publiant sur Internet:

- 5 minutes suffisent pour que vos photos soient disponibles à la vente.
- 2 minutes suffisent à vos clients pour vous acheter des tirages et/ou le téléchargement.

Une fois vos photos achetées, Lamapix s'occupe de faire les tirages et de les expédier si vous le souhaitez.

Qui peut utiliser Lamapix?

Tout photographe, société ou association ayant la capacité d'établir des factures pour ses acheteurs. Si vous êtes établi en France, un numéro de Siret est impératif pour ouvrir un compte.

Pourquoi utiliser Lamapix?

Pour augmenter vos revenus

- En diffusant plus largement vos reportages photos.
- En vous proposant d'utiliser des formules promotionnelles. ([Série Générique](#))
- En vous permettant de créer vos propres opportunités de business.
- En communiquant efficacement avec vos clients.

Pour gagner du temps

- En gérant pour vous toute la partie logistique et administrative de votre activité (tirages, expédition, facturation)
- En vous proposant des fonctions spécifiques ([Tirages prépayés](#), ..)

Parce que tout y est simple

- Pour vos clients, 4 clics suffisent pour acheter vos photos.
- Pour vous, car vous êtes photographe, pas informaticien.

Combien ca coûte ?

Il n'y pas de frais d'inscription, ni d'abonnement à payer pour utiliser Lamapix.

Lamapix se rémunère uniquement lorsque vous réalisez des ventes.

Ce qui veut dire qu'essayer Lamapix ne peut que vous faire gagner de l'argent !

Ce que vous paierez,

Si Lamapix s'occupe de la production des tirages et de leur expédition : c'est une commission de 17% sur la marge nette de vos ventes (prix de vente moins les frais de tirage), qui inclue aussi bien les frais opérationnels que les frais de transactions bancaires. Il n'y a absolument aucun couts cachés ou supplémentaires.

Vous avez un accès permanent à votre compte dans votre espace personnel.

Les frais de tirages varient suivant les formats.

Si vous souhaitez garder la gestion de la production des tirages et de leur expédition : c'est une commission de 10 % sur le montant de vos ventes, incluant les frais de transactions bancaires. Il n'ya absolument aucun couts cachés ou supplémentaires.

Vous avez un accès permanent à votre compte dans votre espace personnel.

Comment fonctionne Lamapix ?

3 étapes:

1. Vous transférez vos photos sur notre serveur, sélectionnez les formats, fixez les prix et indiquez si possible le mail de vos futurs acheteurs.
2. Les photos sont maintenant accessibles via le code d'accès que vous aurez pris soin de communiquer à toute personne potentiellement intéressée par vos photos. Vos acheteurs passent leur commande sur le site Lamapix via notre interface de paiement en ligne sécurisée.
3. Soit les commandes sont transmises à notre laboratoire, soit au votre, pour effectuer les tirages avant d'être envoyées directement à vos clients.

Quels produits puis-je proposer à la vente ?

Vous êtes entièrement libre de proposer tout ou partie des produits disponibles.

Vous pouvez proposer à vos clients d'acheter des tirages photos parmi les 9 formats suivants :
10x15, 13x18, 15x21, 18x24, 18x27, 21x 30, 30x45, 40x60, 50x75 cm
Ainsi que le téléchargement des fichiers numériques si vous le souhaitez.

Vous avez aussi la possibilité de mettre en vente des produits spécifiques de votre choix sous réserve que vous en assuriez la production. Pour en savoir plus sur cette possibilité, merci de nous contacter.

Qui fixe le prix de vente de mes photos ?

Vous ! Vous êtes libre de fixer vos prix de vente.

Puis-je vendre mes photos à des prix différents suivant les événements ?

Absolument. Vous pouvez créer, définir et sauvegarder autant de grilles tarifaires que vous le souhaitez.

Combien de temps mes photos restent elles en ligne ?

Chaque reportage reste en ligne 60 jours minimum à dater, soit de la mise en ligne, soit de la dernière commande effectuée.

Quels formats de fichiers numériques dois-je envoyer ?

Vos photos doivent nous parvenir en format JPEG.
Afin d'assurer la qualité des tirages, chaque fichier doit avoir une taille de 2 000 pixels minimum dans la plus grande longueur. Il n'y a pas de taille maximum mais toute image de dimension supérieure à 3 500 * 3 500 pixels sera redimensionnée automatiquement par le serveur pour atteindre cette taille.

Comment s'effectue le transfert des photos sur Lamapix ?

Le transfert sur les serveurs Lamapix s'effectue par FTP. Dès l'ouverture de votre compte, vous disposez d'un répertoire personnel et sécurisé vers lequel vos photos seront transmises afin d'être intégrées sur le site. Nous vous fournissons un guide d'utilisation pour un logiciel gratuit Filezilla.

Mes photos sont elles protégées contre les copies ?

Oui. Nous apposons automatiquement un copyright sur vos photos afin de les protéger. De plus, les photos affichées sont en basse résolution, totalement inexploitable.
Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser votre propre copyright. (Nous le fournissons sous la forme d'un fichier png 320x320 pixels, fond transparent)

Combien de reportages / séries puis-je héberger sur Lamapix ?

Autant que vous voulez ! Il n'y a pas de limites concernant le nombre de reportage ou le nombre de photos que vous pouvez mettre en ligne. L'hébergement de vos photos est totalement gratuit et sans limite de quantité.

Qui effectue les tirages Lamapix? Dans quelle qualité ?

C'est vous qui le décidez. Votre choix est fait produit par produit, vous pouvez donc choisir de nous déléguer la réalisation de certains formats et d'en conserver d'autres. Le choix est modifiable à tout moment dans votre interface.

Si nous les réalisons, vos photos sont tirées par un laboratoire 100% professionnel, sur du papier argentique haut de gamme. Plus précisément, il s'agit du Crystal Archive type DP II Fuji. Encore plus d'information sur [Tirages Lamapix](#).

A combien s'élèvent les frais de tirages réalisés par Lamapix ?

Ils s'élèvent entre à 0,4 et 8 € HT suivant les formats. Les prix détaillés par format sont annexés au contrat et indiqués dans la rubrique où vous définissez vos grilles de tarifs.

Comment savoir que mes photos sont achetées ?

A chaque vente, et en temps réel :

- Vous recevez un mail reprenant les détails de la vente.
- Votre tableau de bord de vente sur le site est mis à jour.

Comment sont expédiées mes photos Lamapix ?

Jusqu'au format 21x30 cm, vos photos sont expédiées sous pochettes en plastiques, dans des enveloppes cartonnées très rigides. Les formats posters sont envoyés dans des tubes cartonnés, par Colissimo.

Comment suis-je payé ?

Tous les mois, par virement bancaire, sans montant minimum requis.

En détail, à chaque fin de mois, nous arrêtons les comptes et établissons différents documents comptables :

- Un bordereau d'encaissement, reprenant l'ensemble de vos ventes du mois écoulé.
- Une facture Lamapix, correspondant aux frais de tirage, d'expédition et aux % de commission Lamapix.
- Un récapitulatif correspondant au montant qui vous sera payé par virement bancaire le jour même.

Puis-je connecter / relier mon site avec celui de Lamapix?

Bien sûr et cela de 2 manières différentes :

- En mettant des liens qui redirigeront vos visiteurs vers vos reportages sur Lamapix. Par exemple :
<http://www.lamapix.com/php/pages/index.php?code=lamapix2> Ou
<http://www.lamapix.com/php/pages/index.php?codex=lamapix2>
- En intégrant directement la « boîte à code » sur votre site, à vos couleurs.

Dans tous les cas, nous vous fournissons les codes HTML et les URL nécessaires.

Je ne vis pas en France, puis-je utiliser Lamapix ?

Sans aucun problème. Nous vous reverserons le produit de vos ventes sur un compte PayPal.

Comment essayer Lamapix ?

Tout simplement en ouvrant un compte Lamapix. Sans engagement d'aucune sorte, vous pourrez commencer immédiatement à utiliser toutes les fonctionnalités du site.

Vous avez des questions? Des besoins spécifiques?

Nous serons ravis de vous répondre au + 33.1.45.72.92.01 ou par mail à : contact@lamapix.com